



# Guía de Inicio Rápido

Modelo 78T Teléfono con subtítulos

[www.CaptionCall.com](http://www.CaptionCall.com)

# Bienvenido

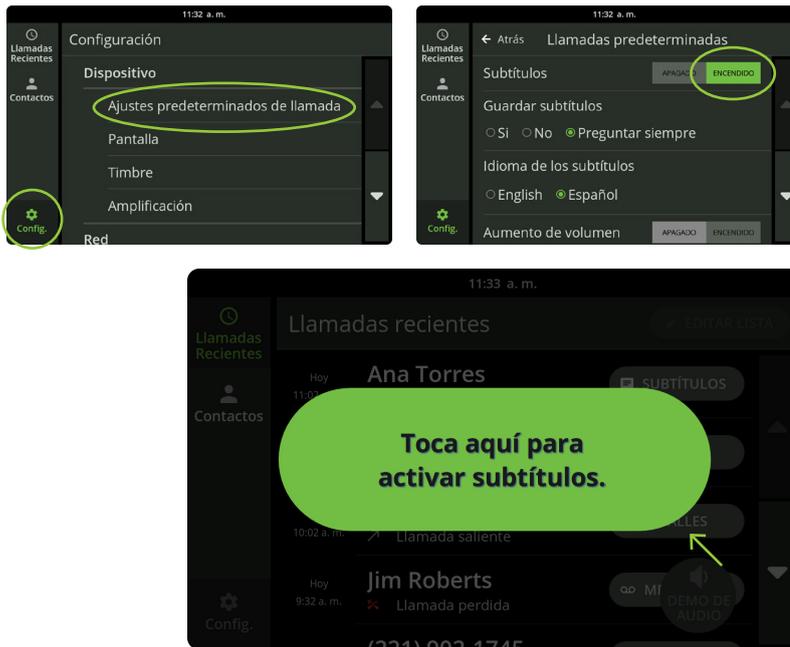


Bienvenido a CaptionCall®! Está a punto de experimentar llamadas telefónicas de una manera más enriquecedora y positiva. El teléfono CaptionCall puede ayudarle a escuchar y entender mejor las conversaciones. Esta Guía de inicio rápido le mostrará cómo hacerlo.

ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL

Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)

Phone: 1-877-557-2227



## Activar subtítulos

Los subtítulos ayudan a reforzar lo que está escuchando por teléfono y evitar que pierda detalles.

### Si desea que los subtítulos aparezcan automáticamente con cada llamada:

1. Toque *Configuración*. En *DISPOSITIVO*, toque *Ajustes predeterminados de llamada*.
2. Junto a *Subtítulos*, toque *Encendido*. Se resaltarán en verde.

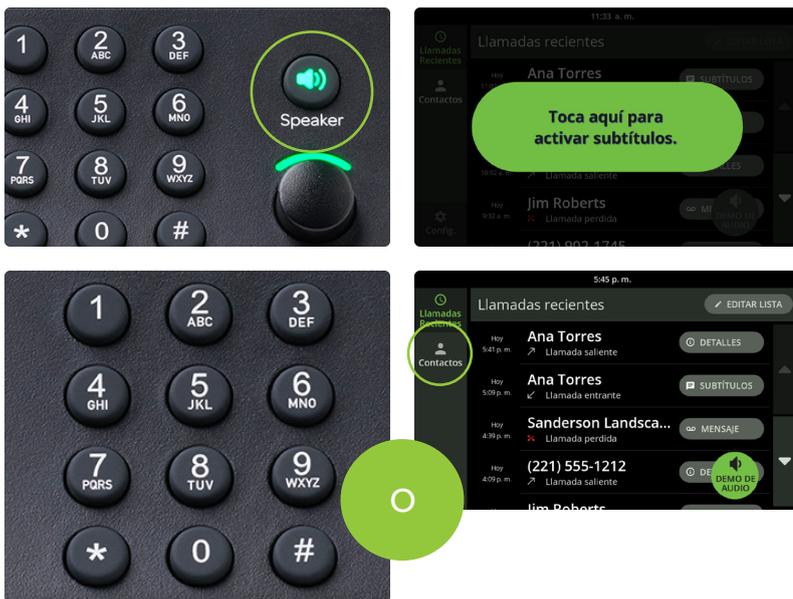
### Si prefiere activar los subtítulos manualmente con cada llamada:

1. Contesto o marco el teléfono como de costumbre.
2. Toque el botón verde de la pantalla para activar los subtítulos.

#### ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL

Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)

Teléfono: 1-877-557-2227



## Hacer una llamada

1. Levante el auricular o pulse el botón *Speaker (Altavoz)*.
2. Si los subtítulos no son automáticos, toque el botón verde de la pantalla para activar los subtítulos.
3. Marque el número de teléfono usando el teclado. O bien, toque el nombre de una llamada reciente en la pantalla o toque *Contactos* para una lista.

**ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL**

Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)

Teléfono: 1-877-557-2227



## Responder a una llamada

1. Si los subtítulos no están configurados para activarse automáticamente, aparecerá un botón verde en la pantalla. Toque para activar los subtítulos.
2. Levante el auricular o presione el botón *Speaker (Altavoz)* y escuche como de costumbre.

Para finalizar la llamada, cuelgue el auricular o pulse el botón *Speaker (Altavoz)*.

**ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL**

Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)

Teléfono: 1-877-557-2227

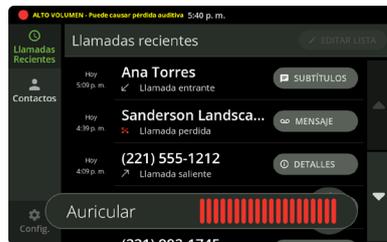
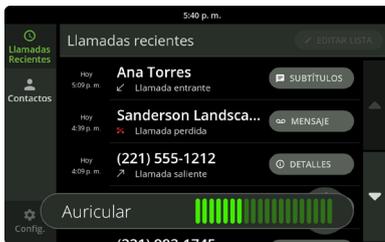


## Obtener más volumen

Utilice el control de *Volume (Volumen)* para subir o bajar el sonido durante una llamada. Este control ajusta el volumen del auricular, del altavoz y del timbre.



**Advertencia:** Ajustar el volumen demasiado alto puede dañar la audición.



### ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL

Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)

Teléfono: 1-877-557-2227



## Utilizar el altavoz

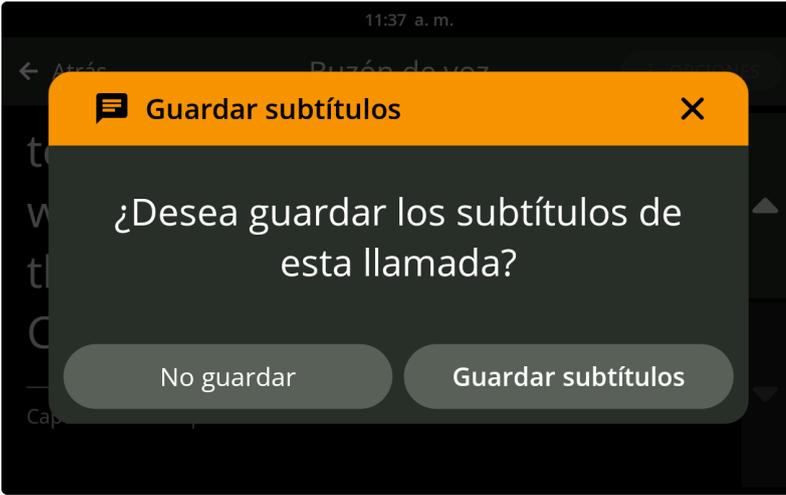
Para hablar sin usar el auricular, utilice el altavoz. Puede responder a una llamada simplemente presionando el botón *Speaker (Altavoz)*. Finalice la llamada pulsando de nuevo el botón *Speaker (Altavoz)*.

Si está usando el auricular, pulse el botón *Speaker (Altavoz)* para cambiar al altavoz mientras habla. El botón *Speaker (Altavoz)* es verde cuando está en uso.

**ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL**

Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)

Teléfono: 1-877-557-2227



## Guardar una conversación

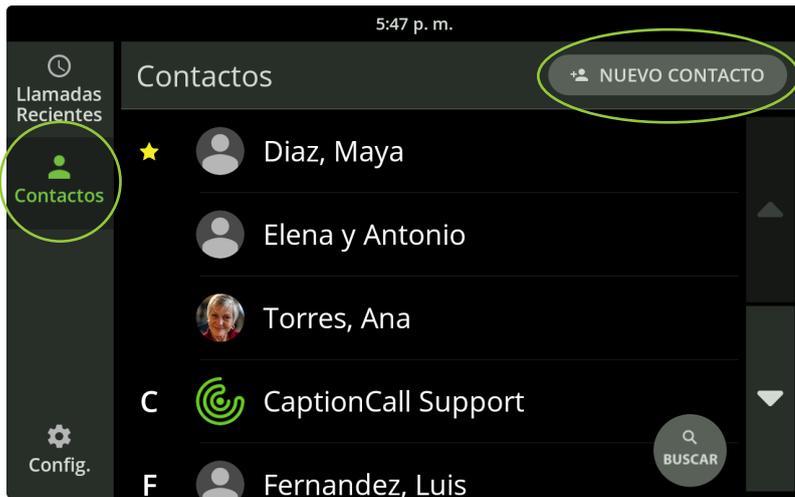
Al final de una llamada con subtítulos, el teléfono le preguntará si desea guardar la conversación. Toque **Guardar subtítulos** para guardar los subtítulos para volver a leerlos más tarde. Los subtítulos guardados pueden ser útiles para recordar los detalles de una cita, capturar una cotización de precios o simplemente recordar una conversación con un miembro de la familia. Si elige **Guardar subtítulos**, los subtítulos se guardarán hasta que elija eliminarlos.

Para guardar cada conversación o desactivar esta función, toque **Configuración**. En **DISPOSITIVO**, toque **Valores predeterminados de llamada**.

Junto a Guardar subtítulos, toque **Sí**, **No** o **Preguntar siempre**. Para revisar una conversación guardada, toque **Llamadas recientes**. Toque el botón **Subtítulos** situado a la derecha de cualquier llamada para ver una conversación guardada. Las llamadas no guardadas tienen un botón **Detalles** en su lugar.



**ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL**  
 Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)  
 Teléfono: 1-877-557-2227



## Usar contactos

Toque el icono **Contactos**. Para buscar un nombre, use el dedo para deslizar hacia arriba o hacia abajo la pantalla táctil. Su lista de contactos es alfabética. Los contactos favoritos aparecen en la parte superior de la lista.

### Agregar o editar un contacto

1. Toque el icono **Contactos**.
2. Para añadir un nombre nuevo, toque **NUEVO CONTACTO** en la parte superior derecha.

### Para editar o eliminar un contacto, toque el nombre en la pantalla.

3. Toque cada campo para introducir el nombre y el número (s) de teléfono de su contacto. Por ejemplo, cuando toque **Nombre**, use el teclado que aparece para escribir el nombre de la persona. Toque otro campo para agregar el apellido o el número de teléfono. No tiene que rellenar todos los campos.
4. Toque la marca de verificación verde **Guardar** en la esquina superior izquierda para guardar esta información en su Lista de contactos



**ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL**  
 Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)  
 Teléfono: 1-877-557-2227



## Obtener mensajes de voz

Cuando no pueda recibir una llamada, CaptionCall subtitulará los mensajes de voz que la personas dejen.

1. Presione el botón *Voice Messages (Mensajes de voz)* situado junto al teclado de marcado.
2. Seleccione un mensaje de voz tocándolo en la lista. Escuchará el mensaje y verá sus subtítulos en la pantalla táctil.

También puede grabar y subtitular mensajes de voz utilizando el servicio de su proveedor de telefonía o un contestador automático independiente. Consulte la Guía del usuario para obtener información sobre la configuración.

### ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL

Email: [support@captioncall.com](mailto:support@captioncall.com)

Teléfono: 1-877-557-2227

## ¿Necesita ayuda?

---

CaptionCall está aquí para responder cualquier pregunta.

### Soporte general al cliente de CaptionCall:

Teléfono: 1-877-557-2227 or support@captioncall.com

## Esté atento a los correos electrónicos

---

CaptionCall enviará correos electrónicos importantes sobre los cambios en el teléfono o servicio CaptionCall. Asegúrese de leer estos mensajes. También recibirá un boletín informativo corto cada mes con consejos útiles e información sobre el teléfono CaptionCall.

## Información de su cuenta CaptionCall

---

Esta información puede ser útil al llamar al servicio de atención al cliente de CaptionCall.

NOMBRE DE USUARIO:

---

CONTRASEÑA:

---

RESPUESTA A LA PREGUNTA DE SEGURIDAD:

---

INFORMACIÓN DEL ENRUTADOR SSID:

---

NOMBRE DE LA RED WI-FI:

---

CONTRASEÑA/CLAVE DE RED:

---

NÚMERO DE MÓVIL CAPTIONCALL:

---

